

Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup subskrypcji licencji dla systemu Cisco ISE (Identity Services Engine) oraz usług asysty technicznej.

Realizacja przedmiotu umowy obejmuje dwa zadania:

- 1) Dostawa subskrypcji licencji dla systemu Cisco ISE.
- 2) Asysta techniczna w ilości 45 godzin.

Zadanie 1 –Dostawa subskrypcji licencji dla systemu Cisco ISE

1. Wykaz zamawianych subskrypcji licencji :
 - a) ISE-E-LIC (Cisco Identity Services Engine Essentials Subscription) 3000 sztuk,
 - b) CON-L1SW-RISE9KVM (Cisco ISE Virtual Machine Support PID) dla posiadanych dwóch licencji R-ISE-VMC-K9 instalacyjne number: 5941562026
2. Okres obowiązywania wszystkich subskrypcji licencji i usług wsparcia powinien być jednakowy i wynosić 36 miesięcy
3. Płatności za subskrypcje licencji będą rozliczane rocznie.
4. Wszystkie subskrypcje licencji muszą być fabrycznie nowe, nieużywane i pochodzić z autoryzowanego kanału sprzedaży Cisco.
5. Subskrypcje licencji muszą być w pełni kompatybilne z eksploatowaną przez Zamawiającego platformą Cisco Identity Services Engine w wersji wspieranej przez producenta.
6. Subskrypcje licencji należy aktywować w nieprzekraczalnym terminie do dnia 11.12.2026r .
7. Zamawiający będzie miał zapewnioną możliwość pobierania aktualizacji oraz nowych wersji oprogramowania, samodzielnie, przez dedykowaną stronę www Producenta.
8. Wykonawca dostarczy dokument potwierdzający aktywację subskrypcji licencji dla systemu Cisco ISE Zamawiającego.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do Producenta oferowanych produktów o potwierdzenie, że subskrypcje licencji nie były przeznaczone dla innego odbiorcy (w tym także do przekazania producentowi niezbędnych danych umożliwiających weryfikację).
10. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych subskrypcji licencji nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.

Zadanie 2 - Asysta techniczna w ilości 45 godzin.

- 1) Wykonawca zapewni, w okresie trwania umowy, 45 godzin asysty technicznej, w ramach której świadczyć będzie następujące usługi, w przypadku ich wystąpienia:
 - a) konsultacje w zakresie konfiguracji i eksploatacji systemu Cisco ISE;
 - b) pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem systemu;
 - c) rozbudowę lub modyfikację systemu.
- 2) Usługi asysty technicznej, zlecane będą, w miarę potrzeb Zamawiającego, drogą elektroniczną lub telefonicznie.
- 3) Asysta techniczna będzie świadczona w języku polskim i realizowana zdalnie lub lokalnie w zależności od metodyki właściwej dla zdefiniowanego problemu według decyzji Wykonawcy. Na wyraźne wezwanie Zamawiającego inżynier wsparcia technicznego ma obowiązek przybyć do siedziby Zamawiającego i tam realizować zgłoszenie.

- 4) Wykonawca będzie wysyłał drogą elektroniczną roczne podsumowanie wykorzystanych godzin asysty technicznej.
- 5) Wykonawca będzie miał prawo odmówić wykonania usług asysty technicznej w sytuacji gdy:
 - a) Zamawiający wyczerpie przysługujący limit godzin asysty technicznej, o którym mowa w pkt 1,
 - b) Realizacja asysty technicznej we wnioskowanym zakresie spowodowałaby przekroczenie przysługującego Zamawiającemu limitu godzin, o którym mowa w pkt 1.
- 6) Świadczenie usług asysty technicznej będzie rozliczane z dokładnością do jednej godziny roboczej. Czas realizacji poszczególnych prac, zaokrąglany będzie w górę z dokładnością do jednej godziny roboczej.
- 7) Usługi asysty technicznej będą realizowane, w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. 08:00-16:00
- 8) Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań związanych z realizacją zgłoszenia w czasie nie dłuższym niż:
 - a) 4 godziny robocze od momentu otrzymania zgłoszenia – dla zgłoszeń przekazanych w dni robocze w godzinach 8:00–16:00,
 - b) w przypadku zgłoszeń przekazanych poza godzinami pracy – nie później niż do godziny 12:00 następnego dnia roboczego.
- 9) Za podjęcie działań uznaje się:
 - a) potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia,
 - b) rozpoczęcie analizy problemu,
 - c) kontakt z przedstawicielem Zamawiającego,
 - d) rozpoczęcie realizacji uzgodnionych czynności technicznych.
- 10) Rozwiązanie zgłoszonego problemu powinno nastąpić w przeciągu 5 dni od momentu podjęcia działań o których mowa w punkcie 9.
- 11) Czas Rozwiązania może ulec zawieszeniu wyłącznie w przypadku, gdy zgłoszenie wymaga :
 - a) dostarczenia dedykowanej poprawki oprogramowania przez producenta systemu, która w danym momencie nie została jeszcze oficjalnie opublikowana, pod warunkiem przedstawienia Zamawiającemu oficjalnego potwierdzenia otwarcia zgłoszenia w portalu Cisco TAC (Technical Assistance Center);